



### **10. Cosa fare in caso di danni**

All'atto del ricevimento della spedizione, in caso di evidente danneggiamento il destinatario può:

- rifiutare la spedizione;
- accettare la spedizione con riserva, cioè apponendo riserva sulla lettera di vettura prima di firmare per l'accettazione,
- specificando i motivi e comunicando tempestivamente, ove possibile, l'entità del danno.

Il destinatario ha a disposizione comunque, a termini di legge, otto (8) giorni di tempo entro cui, verificata l'integrità del contenuto della spedizione, sporgere reclamo scritto alla filiale di zona che darà tutte le indicazioni per gestire l'eventuale danno subito.